

CA20N

L90

-7032



Ontario

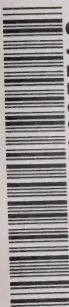
Workers'
Compensation
Board

Commission
des accidents
du travail

General Information

October 1992

Workers' Compensation in Ontario: Your rights and obligations



3 1761 11969554 2

Together we're going to work.

This booklet outlines the key rights and obligations that people have under Ontario's *Workers' Compensation Act*. It does not replace the *Workers' Compensation Act* as final authority for the Ontario workers' compensation system. For exact descriptions of the laws concerning the workers' compensation system in Ontario refer to the *Workers' Compensation Act*.



Contents

Introduction	1
Workers' compensation in Ontario	1
Why is there a workers' compensation system?	1
Who pays?	2
Who is covered?	2
What is covered?	3
When is compensation made?	4
 Rights and Obligations	 5
What rights do workers have?	5
What are workers' obligations?	7
What rights do employers have?	8
What are employers' obligations?	9
What obligations do health care practitioners have?	11
 Taking Legal Action	 12
What if a worker wants to sue?	12
What about injuries that involve motor vehicles?	13
 If You Don't Agree with a WCB Decision	 14
 For More Information	 15

Introduction

Workers' compensation in Ontario

In Ontario we have a system called workers' compensation. This system was created by the Ontario Legislature in 1914. The law is called the *Workers' Compensation Act*. The Workers' Compensation Board (WCB) administers the system.

Why is there a workers' compensation system?

Under Ontario's system, workers have the security of knowing that if they are hurt on the job they will get money to replace lost wages and that their health care expenses will be paid.

Employers are protected from long, expensive court cases because workers' compensation benefits replace a worker's right to sue an employer for damages.

The system is based on the no-fault concept. This means that, in most cases, it doesn't matter whose fault it was. If a worker was injured at work, or gets an industrial disease, then that worker is entitled to workers' compensation benefits. An industrial disease is a disease that the WCB recognizes is likely to be caused by a certain type of work or workplace condition.



Working together

Who pays?

The Workers' Compensation Board of Ontario collects money based on the payrolls of most employers in the province. There are about 200,000 employers registered with the WCB. These employers pay assessments based on their employees' earnings and on the type of industry they are in. Because Ontario's workers' compensation system is based on sharing responsibility (called collective liability), industries and businesses share the costs of injuries.

The money collected goes into an Accident Fund. The Board pays compensation costs from this fund.

A few employers pay the Board directly for the costs of compensating their injured workers, plus an administration fee. These employers, who are self-insured, are mostly government bodies or industries which cross provincial borders such as railway, shipping, international airlines and telephone companies. These industries are described in Schedule 2 of Regulation 951 of the *Workers' Compensation Act*.

Who is covered?

The most important thing to remember is that most workers in Ontario are covered by workers' compensation whether they work full-time or part-time, from the moment they are hired. This means about four million people in Ontario. It includes some groups of workers you might not think of, such as workers brought into Ontario for specific lengths of time from other countries or provinces, for example, farm workers, domestic workers who work 24 hours or more a week for the same employer, students, learners, and apprentices.

The main exceptions of people who are not automatically covered as workers under the *Act* are:

- sole proprietors;
- partners and their spouses, unless he or she receives a wage which appears on the employer's payroll statement;
- independent operators; and
- executive officers of corporations.

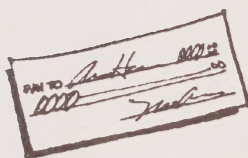
These people may, however, apply to the Workers' Compensation Board for the same compensation coverage as workers covered by the *Act*.

Regulation 951 of the *Workers' Compensation Act* lists industries covered as well as some that are excluded from mandatory coverage. Industries not listed under the *Act* may apply to the Workers' Compensation Board for coverage. Industries that are specifically excluded from coverage may not apply.

What is covered?

The workers' compensation system covers the following costs:

- any necessary health-care costs resulting from a work-related injury or industrial disease. If an injured worker wants health-care services from someone outside Ontario these services must be approved by the Board first;
- both economic and non-economic loss benefits for workers who suffer a permanent impairment. Economic loss means loss of future earnings and non-economic loss means the loss of quality of life;
- replacement of lost earnings for time missed from work while the worker recovers, up to a maximum set by the *Act*; and
- any necessary medical and vocational rehabilitation programs. These are programs to help injured workers recover from their injury or disease, by providing, for example, treatment or therapy. As well, these programs may help the worker return to the workforce, by providing, for example, training in how to look for a job.



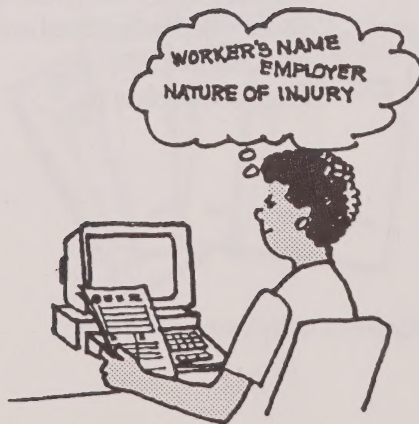
If the worker suffers a permanent impairment as a result of a work-related injury or disease he or she will receive an economic loss award for future loss or reduction of earnings, and may receive a non-economic loss award for reduced enjoyment of life.

If a workplace injury or disease results in death, the WCB pays funeral expenses, a lump sum death payment, and payments for the surviving spouse or recognized dependants of the worker. As well, the surviving spouse may request help to return to the workforce if he or she needs to work as a result of the worker's death. Some time limits may apply. For more information contact the nearest WCB office. Telephone numbers are listed at the back of this booklet.

When is compensation made?

To be eligible for compensation the following must be true:

- an employer-worker relationship must exist;
- a worker must suffer an injury or develop an industrial disease;
- the work must have made the injury or disease occur or develop; and
- medical information about the injury and information about the accident, from the worker and the employer, must be provided to help the WCB decide on benefits.



When is compensation made?

Rights and Obligations

This section discusses the most important rights and obligations contained in the *Act*.

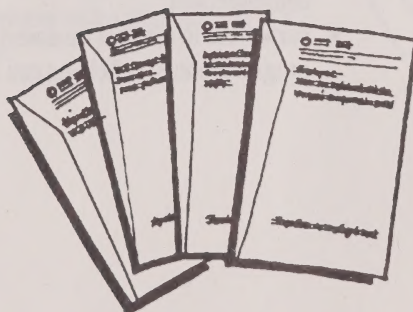
What rights do workers have?

Workers have the right to:

- make the initial choice of doctor;
- get paid full wages by the employer for the day of the accident;
- have the employer continue to contribute to employment benefits for one year after the accident. Details are provided in the WCB brochure *A Guide to Re-employment, Employment Benefits and Vocational Rehabilitation under Bill 162*;
- re-employment by the accident employer, subject to certain conditions;
- be consulted regarding vocational rehabilitation – vocational rehabilitation is discussed in more detail in the WCB brochure *Vocational Rehabilitation Handbook*;
- full compensation while participating in a vocational rehabilitation program sponsored by the WCB;
- object to any decision – the objection process is discussed in the WCB brochure *Objecting to a WCB Decision*;
- a hearing for any objections raised;
- have reasons given for any decision made by the WCB;
- appeal to the independent Workers' Compensation Appeals Tribunal if there is disagreement following a WCB hearing or if the worker objects to a medical examination requested by the employer; and
- a copy of their claim file.

Workers may also have the right to the following benefits:

- temporary wage-loss benefits to replace lost earnings while the worker recovers;
- payment of necessary health-care services that result from the injury or disease;
- any necessary medical and physical rehabilitation services needed to help the injured worker recover;
- payments awarded to a surviving spouse and/or dependants which the WCB recognizes if a worker dies as a result of a work-related injury or disease. These benefits are discussed further in the WCB brochure *Survivors' Benefits*;
- vocational rehabilitation services, if necessary. The vocational rehabilitation services provided, cover a broad range of ways to help workers return to the workforce; and
- economic and non-economic loss benefits if the worker suffers a permanent impairment or receives total disability benefits for 12 continuous months as a result of a work-related injury or disease. These benefits apply to workers injured on or after January 2, 1990 and are discussed further in the WCB brochures *Guide to Legislative Changes to the Workers' Compensation Act 1989*, *Future economic loss (FEL): What it means for you* and *Non-economic loss (NEL): What it means for you*.



More information is available



Report the accident to the employer

What are workers' obligations?

Workers must:

- report any accident that requires first aid to the employer as soon as it occurs – whether or not additional health-care treatment is needed. This way a record of the accident will exist if the injury turns out to be more serious than it first appears, and the worker needs to make a claim with the WCB;
- report the accident to their health and safety committee representative;
- complete and return a form called the “Worker’s Report of Accidental Injury” (form 6) as soon as possible if one is sent to you. In most cases the WCB will send you a form 6 to complete once the claim has been registered. If a completed form 6 is not received it could delay benefits;
- keep the employer and the WCB up-to-date on medical progress. Complete and return any forms sent to you;
- have a medical examination, if it is requested by the WCB or the employer; and
- participate in medical treatment and vocational rehabilitation programs aimed at helping you return to the workforce.

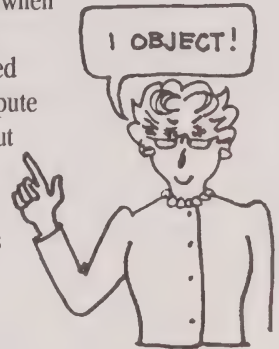
TIP:

Notify your employer and health and safety representative right away if there is an accident.

What rights do employers have?

Employers have the right to:

- get protection from legal action by workers who have suffered a work-related accident or disease;
- share the costs of compensation with other employers. This applies to most employers;
- take advantage of an “experience rating” program. These programs, such as New Experimental Experience Rating (NEER) and Workwell, reward employers with superior workplace safety and accident prevention records and practices by providing partial assessment refunds. Employers with poor records have to pay a surcharge. Many, but not all employer industries are eligible to participate in experience rating;
- transfer all or partial accident costs to the Second Injury and Enhancement Fund. The transfer of accident costs may occur under a number of circumstances, for example, when a worker’s underlying or previous injury or condition causes or prolongs the period he or she is disabled. This applies to most employers;
- object to any WCB decision;
- get copies of information about the claim when there is an issue in dispute. Confidential medical information concerning an injured worker may be excluded. An issue in dispute occurs when there is a disagreement about a decision made by the WCB; and
- appeal to the independent Workers’ Compensation Appeals Tribunal if there is disagreement with a hearings officer’s decision.



What are employers' obligations?

Financial reporting obligations

Employers must:

- register with the WCB when starting a business. This must be done by telephone, by letter or by personal interview within 30 days of employing the first worker;
- notify the WCB if the business changes ownership or closes;
- submit an annual statement of payroll for assessment purposes. This must be done by the date shown on the *Employer's Statement of Payroll (ESP)*;
- report payroll accurately;
- permit WCB staff to look at the payroll statements to ensure accuracy; and
- pay assessments when due.

Employers must not charge their workers for the costs of workers' compensation coverage.

Employer obligations and penalties for failing to meet these obligations are discussed in greater detail in the WCB publication *Employers: Have you registered with the Workers' Compensation Board?*

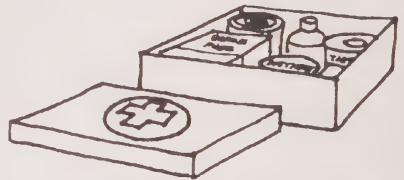
TIP:

If you do not pay your assessment you may be liable for the full costs of the injury, plus a penalty.

Workplace obligations

Employers must:

- provide a safe workplace;
- provide a first aid station;
- ensure that someone trained in first aid is on duty at all times; and
- permit WCB staff access to their premises to ensure the workplace is safe.



TIP:

Employers must post **IN ALL CASES OF INJURY** poster (form 82) in the workplace.

In case of an injury

Employers must:

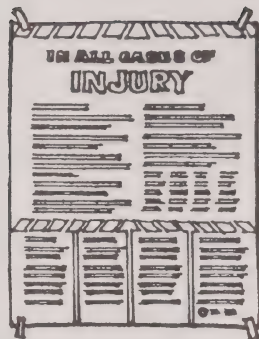
- make sure first aid is given immediately;
- provide emergency transportation to the doctor, hospital or home for an injured worker, if required;
- pay the worker's full wages for the day of the accident;
- notify the WCB of a workplace injury within three calendar

days of learning about the accident. Employers must report details of the accident to the WCB on an Employer's Report of Injury/Disease (form 7). The WCB must receive the form 7 within seven working days of the employer learning of the accident or disease;

- offer to re-employ an injured worker in the pre-accident job, an alternative job or a suitable job if:
 - the worker has worked continuously for the employer for one year; and
 - the employer normally employs more than 20 workers.

The offer to re-employ the injured worker lasts for two years after the date of the injury or for one year after maximum medical recovery, whichever is less;

- when necessary, modify the work or the workplace to accommodate the needs of an injured worker. This obligation to accommodate is the same as that of the *Ontario Human Rights Code*; and



TIP:

Employers should also notify the joint health and safety committee of any accident that happens.



Employer must report an accident to the Board within three days

- continue to pay contributions to health care, life insurance or pension plan for one year while the worker is off work because of the injury, provided the worker continues to pay any share he or she was contributing at the time of the injury.

Details about maintaining employment benefits, re-employment and assistance to help injured workers return to the workforce are provided in the WCB brochure *A Guide to Re-employment, Employment Benefits and Vocational Rehabilitation under Bill 162*.

What obligations do health care practitioners have?

A doctor or any other health care practitioner who agrees to treat an injured worker must:

- accept payment according to a fee schedule approved by the WCB;
- not charge any additional payment to the injured worker, the employer or any other person or agency;
- provide an initial written report about the treatment of the injured worker; and
- provide written treatment and progress reports for ongoing treatment of the injured worker.

TIP:

Reports must be originals, in black ink or type so they can be used on the WCB's computer system.

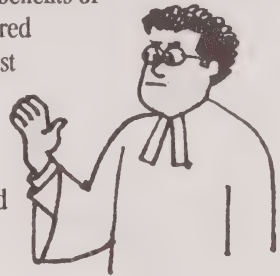
Taking Legal Action

What if a worker wants to sue?

Remember these guidelines.

1. In most cases employers are protected from legal action by injured workers.
2. In most cases injured workers cannot sue other workers or their employers if both the injured worker and the other worker were working at the time the injury happened. The injured worker should apply for workers' compensation benefits.
3. Sometimes a worker is entitled to sue the person who caused the injury. For example, if the person who caused the injury was not working at the time of the injury he or she would not be considered a worker under the *Workers' Compensation Act* so the injured worker might have the right to sue.
4. Sometimes an injured worker has a choice to receive workers' compensation benefits or to sue for damages. When the injured worker has a choice, he or she must sign a form that indicates what action will be taken.

For more information contact the nearest Workers' Compensation Board office. Board offices are listed at the end of this booklet.



Can't sue

What about injuries that involve motor vehicles?

If the injury to a worker is a result of a motor vehicle accident caused by someone who is not protected against being sued under the *Workers' Compensation Act*, the injured worker may have a choice:

- to claim workers' compensation benefits;
- to claim no-fault automobile insurance benefits; or
- under certain defined conditions, to sue the other person.

The Workers' Compensation Board may not sue on the worker's behalf in motor vehicle cases.

For more information contact the Ontario Insurance Commission (1-800-668-0128) or the Workers' Compensation Board. Board offices are listed at the back of this booklet.

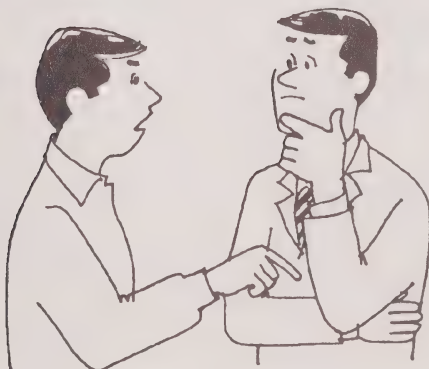
If You Don't Agree with a WCB Decision

Anyone whose interests are affected by a decision made by the Workers' Compensation Board has the right to object to that decision. This includes:

- an injured worker whose claim has been denied all or in part, or who disagrees with the terms of his or her benefits;
- an employer who disagrees with a decision on a penalty, assessment or any aspect of a worker's claim; or
- a spouse whose claim for dependency benefits has been refused.

An authorized representative of any of the people named above, for example a lawyer, relative or friend who has permission, may help file an objection.

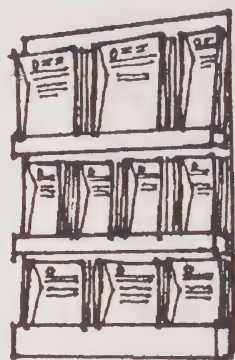
The Ministry of Labour has an Office of the Worker Advisor and an Office of the Employer Advisor if you require help. The phone numbers are listed in the blue pages of the telephone book. The WCB brochure entitled *Objecting to a WCB Decision* describes the objection process in greater detail.



If you don't agree with a decision you can object

For more information

For more information about workers' compensation in Ontario contact the Workers' Compensation Board office nearest you. To order publications, contact the Communications Branch, Workers' Compensation Board, 2 Bloor Street East, Toronto, Ontario, M4W 3C3, (416) 927-3500.



Workers' Compensation Board Offices

Head Office
2 Bloor Street East
Toronto, Ontario
M4W 3C3

General Inquiry

(416) 927-9555

1-800-387-0750

1-800-387-5595

1-800-387-5540

Telephone Device

for the Deaf (TDD)

1-800-387-0050

Toronto Claims Information Centre

1382 St. Clair Avenue West

Toronto, Ontario

M6E 1C6

(416) 965-8864

Integrated Service Units

Central Ontario East

(416) 927-9227

1-800-263-8877

Central Ontario West

(416) 927-1840

1-800-387-0025

Central Ontario South

(416) 927-9537

1-800-387-0068

Central Ontario

Construction

(416) 927-9538

1-800-387-0080

Toronto North

(416) 927-9270

1-800-387-8607

Toronto South

(416) 927-9539

1-800-387-0064

Toronto East

(416) 927-8533

1-800-387-0066

Toronto West

(416) 927-1090

1-800-387-0062

Complex Case Unit

(Injuries)

(416) 927-8399

1-800-465-9646

Complex Case Unit

(Diseases)

(416) 927-3774

1-800-465-9646

Regional Offices

Hamilton

(North and South)

120 King Street West

Hamilton, Ontario

L8P 4V2

(416) 523-1800

1-800-263-8488

Ottawa (East and West)

360 Albert Street

Suite 200

Ottawa, Ontario

K1R 7X7

(613) 238-7851

1-800-267-9601

Thunder Bay

P. O. Box 7000

410 Memorial Avenue

Thunder Bay, Ontario

P7C 5S2

(807) 343-1710

1-800-465-3934

London

148 Fullarton Street

London, Ontario

N6A 5P3

(519) 663-2331

1-800-265-4752

Sudbury

30 Cedar Street

Sudbury, Ontario

P3E 1A4

(705) 675-9301

1-800-461-3350

Windsor

235 Eugenie Street West

Windsor, Ontario

N8X 2X7

(519) 966-0660

1-800-265-7380

Area Offices

Kingston

234 Concession Street
Suite 304
Kingston, Ontario
K7K 6W6
(613) 544-9682

North Bay

128 McIntyre Street West
North Bay, Ontario
P1B 2Y6
(705) 472-5200

St. Catharines

Lake-Carlton Plaza
161 Carlton Street
Suite 201
St. Catharines, Ontario
L2R 1R5
(416) 687-8622

Kitchener/Waterloo

151 Frederick Street
Kitchener, Ontario
N2H 2M2
(519) 576-4130

Sault Ste. Marie

153 Great Northern Road
Sault Ste. Marie, Ontario
P6B 4 Y9
(705) 942-3002

Timmins

Hollinger Court
100 Waterloo Road
Timmins, Ontario
P4N 4X5
(705) 267-6427



**Workers'
Compensation
Board**

**Commission
des accidents
du travail**

Bureaux locaux

Kingsion
234, rue Concession
Bureau 304
Kingsion (Ontario)
K7K 6W6
(613) 544-9682

North Bay
128, rue McIntyre O.
North Bay (Ontario)
P1B 2Y6
(705) 472-5200

St. Catharines
Lake Carlton Plaza
161, rue Carlton
Bureau 201
St. Catharines (Ontario)
L2R 1R5
(416) 687-8622

Kitchener-Waterloo
151, rue Frederick
Kitchener (Ontario)
N2H 2M2
(519) 576-4130

Sault-Ste-Marie
153, chemin Great Northern
Sault-Ste-Marie (Ontario)
P6B 4Y9
(705) 942-3002

Timmins
Cour Hollinger
100, chemin Waterloo
Timmins (Ontario)
P4N 4X5
(705) 267-6427



Ontario

Workers' Compensation Board
Commission des accidents du travail

Bureaux de la Commission des accidents du travail

Bureau central 2, rue Bloor Est Toronto (Ontario)	M4W 3C3
Unités de services intégrés	Centre-Est de l'Ontario
Renseignements généraux	Centre-Ouest de l'Ontario
(416) 927-9555	(416) 927-1840
1-800-387-0750	1-800-387-0025
1-800-387-5595	Centre-Sud de l'Ontario
1-800-387-5540	(416) 927-9537
Appareils de télécommunications pour sourds (ATS)	1-800-387-0068
1-800-387-0050	de l'Ontario
(416) 927-9538	Construction - Centre
1-800-387-0080	Toronto-Nord
Centre de renseignements sur l'indemnisation de Toronto	(416) 927-9270
	1-800-387-8607
	Toronto-Sud
1382, avenue St. Clair O. Toronto (Ontario)	(416) 927-9539
M6E 1G6	1-800-387-0064
(416) 965-8864	Toronto-Est
	(416) 927-8533
	1-800-387-0066
	Toronto-Ouest
	(416) 927-1090
	1-800-387-0062
	Dossiers complexes
	(l'élions)
	(416) 927-8399
	1-800-465-9646
	Dossiers complexes (maladies)
	(416) 927-3774
	1-800-465-9646
Bureaux régionaux	
Hamilton (Nord et Sud)	Centre-Est de l'Ontario
120, rue King O.	Hamilton
L8P 4V2	(416) 523-1800
	1-800-263-8488
Ottawa (Est et Ouest)	360, rue Albert
Bureau 200	Ottawa (Ontario)
K1R 7X7	(613) 238-7851
	1-800-267-9601
Thunder Bay	Boîte postale 7000
410, avenue Memorial	Thunder Bay (Ontario)
P7C 5S2	(807) 343-1710
	1-800-465-3934
London	1-800-465-3934
148, rue Fullarton	London (Ontario)
N6A 5P3	(519) 663-2331
	1-800-265-4752
Sudbury	30, rue Cedar
Sudbury (Ontario)	P3E 1A4
	(705) 675-9301
	1-800-461-3350
Windsor	235, rue Eugénie O.
Windsor (Ontario)	N8X 2X7
	(519) 966-0660
	1-800-265-7380

Pour plus de renseignements

Pour obtenir plus de renseignements au sujet de l'indemnisation des travailleurs en Ontario, veuillez communiquer avec le bureau de la Commission des accidents du travail le plus rapproché. Pour commander des imprimés, communiquez avec la

Direction des communications
Commission des accidents du travail
2, rue Bloor Est
Toronto (Ontario) M4W 3C3
(416) 927-3500.

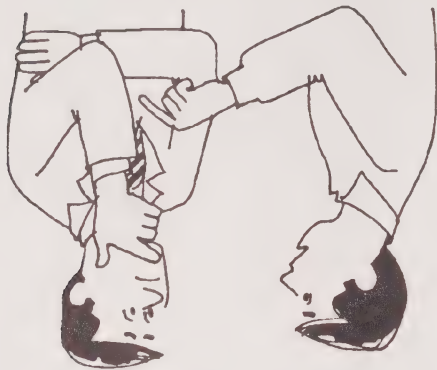


En cas de désaccord avec une décision de la CAT

- Toute personne dont les intérêts sont lésés par une décision de la Commission des accidents du travail a le droit de contester ladite décision. Cela comprend :
- le travailleur blessé dont la demande d'indemnisation a été refusée, en tout ou en partie, ou qui n'est pas d'accord avec les modalités de ses indemnités;
- l'employeur qui n'est pas d'accord avec la décision relative à ses cotisations, à l'imposition d'une amende ou à la demande d'indemnisation d'un travailleur, ou
- le conjoint dont la demande d'indemnités de personnes à charge a été refusée.

Les personnes mentionnées ci-dessus peuvent se faire aider d'un représentant autorisé, tels un avocat, un membre de la famille ou un ami, pour déposer leur contestation.

Le ministère du Travail met à votre disposition un Bureau des conseillers des travailleurs et un Bureau des conseillers du patronat. Les numéros de téléphone sont indiqués dans les pages bleues de l'annuaire téléphonique. Pour en savoir davantage sur le processus de contestation, veuillez consulter la brochure de la CAT intitulée *Contestation d'une décision de la CAT*.



Si vous n'êtes pas d'accord avec une décision, vous pouvez la contester

Qu'en est-il des lésions occasionnées par les accidents de véhicule automobile?

Si la lésion d'un travailleur résulte d'un accident de véhicule automobile causé par une personne qui n'est pas protégée contre les poursuites judiciaires en vertu de la *Loi sur les accidents du travail*, le travailleur blessé peut avoir le choix de :

- demander l'indemnisation accordée aux travailleurs blessés;
- demander l'indemnisation relative à l'assurance automobile sans égard à la responsabilité; ou
- sous réserve de conditions définies, intenter une poursuite contre la personne responsable.

La Commission des accidents du travail ne peut amorcer une poursuite au nom du travailleur dans les cas d'accidents de véhicule automobile.

Pour plus de renseignements à ce sujet, appelez la Commission des assurances de l'Ontario au 1-800-668-0128 ou la Commission des accidents du travail. Les bureaux de la Commission figurent à la fin de la présente brochure.

Et si un travailleur veut intenter une poursuite?

Voici les directives générales :

1. Dans la plupart des cas, l'employeur est protégé contre toute poursuite judiciaire intentée par le travailleur blessé.
2. Dans la plupart des cas, le travailleur blessé ne peut poursuivre ses collègues ou son employeur si le travailleur blessé et son collègue travaillaient au moment où la lésion est survenue. Le travailleur blessé devrait demander d'obtenir l'indemnisation prévue pour les travailleurs blessés.
3. Dans certaines circonstances, un travailleur a le droit d'intenter une poursuite contre la

personne ayant causé la lésion. Par exemple, si la personne responsable de la lésion ne travaillait pas au moment où la lésion est survenue, elle ne serait pas considérée comme un travailleur aux termes de la *Loi sur les accidents du travail*, et le travailleur blessé pourrait alors avoir le droit d'intenter une poursuite.

4. Il arrive parfois qu'un travailleur blessé ait le choix de recevoir des indemnités ou d'intenter une poursuite. En pareil cas, le travailleur blessé doit signer un formulaire pour indiquer de quel droit il veut se prévaloir.

Pour obtenir plus de renseignements, communiquez avec le bureau de la Commission des accidents du travail le plus rapproché. Une liste des bureaux figure à la fin de la présente brochure.



Quelles sont les obligations des professionnels de la santé ?

- continuer de verser les cotisations au régime d'assurance maladie, d'assurance vie ou de retraite pendant une année, lorsque le travailleur est absent du travail en raison de la lésion, à condition que celui-ci continue de payer la part des cotisations qui était sienne au moment de la lésion.
 - Le maintien des avantages rattachés à l'emploi, le renversement et l'aide offerte aux travailleurs blessés en vue de faciliter leur retour sur le marché du travail sont expliqués en détail dans la brochure de la CAT intitulée *Guide sur les dispositions de la Loi 162 relatives au renversement, aux avantages rattachés à l'emploi et à la réadaptation professionnelle*.
- Le médecin ou tout professionnel de la santé qui accepte de traiter un travailleur blessé doit :
- accepter d'être rémunéré selon un barème des honoraires approuvé par la CAT;
 - s'abstenir d'exiger des suppléments d'honoraires des travailleurs blessés, des employeurs ou de tout autre organisme ou toute autre personne;
 - fournir, par écrit, un rapport initial sur le traitement du travailleur blessé; et
 - fournir, par écrit, des rapports de traitement et d'évolution pour les traitements continus offerts au travailleur blessé.

CONSEIL :

Le professionnel de la santé doit soumettre des rapports originaux, remplis à l'encre noire ou dactylographiés, afin de satisfaire aux particularités du système informatique de la Commission.

L'employeur doit signaler l'accident à la Commission dans les trois jours



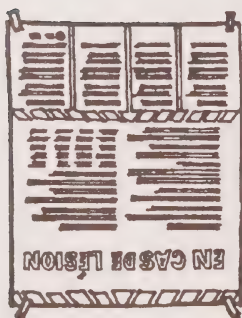
personne de l'Ontario, et

du Code des droits de la
Cette obligation est conforme à celle
aux exigences du travailleur blessé.

- modifier le travail ou le lieu de travail, au besoin, afin de satisfaire maximum, selon la plus rapprochée de ces deux dates;
- l'offre de rengager le travailleur blessé prend fin deux ans après la date de la lésion ou un an après le rétablissement médical
- l'employeur emploie normalement plus de 20 travailleurs.
- le travailleur ait été à l'emploi de l'employeur pendant douze mois consécutifs; et
- condition que :

- l'accident, dans un autre emploi ou dans un emploi approprié, à offrir de rengager le travailleur blessé dans l'emploi d'avant
- appris la survenance de l'accident ou de la maladie;
- les sept jours ouvrables qui suivent le moment où l'employeur a malade (employeur) ». La CAT doit recevoir le formulaire 7 dans les sept jours ouvrables qui suivent le moment où l'employeur a détails de l'accident sur un formulaire 7 « Avis de lésion ou de accident est survenu. L'employeur doit déclarer à la CAT tous les dans les trois jours qui suivent le moment où il apprend qu'un
- aviser la CAT de tout accident du travail
- pour le jour où survient l'accident;
- verser au travailleur le plein salaire
- travailler, au besoin;
- l'hôpital ou à la résidence du
- travailler blessé chez le médecin, à
- assurer le transport immédiat du
- donner sans tarder;
- s'assurer que les premiers soins sont

L'employeur doit :



L'employeur veille à ce que l'affiche EN CAS DE LÉSION (formulaire 82) soit affichée sur le lieu de travail.

CONSEIL :

Les employeurs devraient également aviser le comité mixte de santé et de sécurité de tout accident qui survient.

CONSEIL :

Quelles sont les obligations de l'employeur ?

Déclaration de données financières

- l'employeur doit :
 - s'inscrire auprès de la CAT dès le début des activités de son entreprise. L'inscription doit être faite par téléphone, par lettre ou en personne dans les 30 jours suivant la date d'embauchage du premier travailleur;

- informer la CAT en cas de fermeture de l'entreprise ou de changement de propriétaire;
- présenter un état annuel de la masse salariale aux fins de cotisation; *l'état de la masse salariale de l'employeur* doit être retourné au plus tard à la date limite indiquée sur le formulaire;
- soumettre un état exact de la masse salariale;
- permettre au personnel de la CAT d'examiner les états de la masse salariale pour en vérifier l'exactitude; et

- verser les cotisations à leur échéance.

L'employeur ne doit pas percevoir de ses travailleurs une

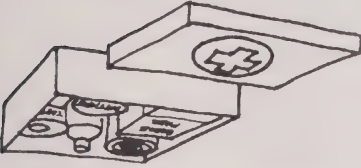
contribution au titre des dépenses relatives à l'indemnisation.

Les obligations de l'employeur et les amendes en cas de non conformité sont expliquées en plus de détail dans la brochure de la CAT intitulée *Employeurs : Vous êtes-vous inscrits auprès de la Commission des accidents du travail?*

Milieu de travail

L'employeur doit :

- assurer un milieu de travail sécuritaire;
- établir un poste de secours;
- faire en sorte que le poste de secours soit confié à une personne formée en secourisme; et
- permettre au personnel de la CAT d'avoir accès à ses locaux afin de vérifier si le lieu de travail est sécuritaire.



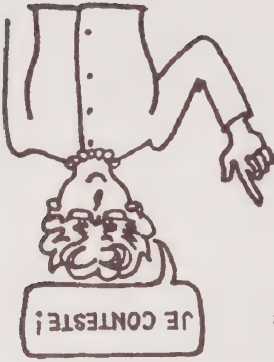
CONSEIL :

L'employeur qui ne verse pas sa cotisation peut se rendre passible du paiement de l'ensemble des coûts d'indemnisation, en plus d'une amende.

Quels droits détient l'employeur ?

L'employeur possède les droits suivants :

- obtenir une protection contre les poursuites judiciaires que pourraient intenter les travailleurs atteints d'une lésion ou d'une maladie reliées au travail;
- partager les coûts d'indemnisation avec d'autres employeurs. Cette mesure s'applique à la majorité des employeurs;
- bénéficier d'un programme de tarification par incidence. Grâce à ces programmes, tels que la Nouvelle méthode expérimentale de tarification par incidence (NMETI) et Sécurité avant tout, les employeurs dont les mesures et les résultats en matière de sécurité au travail et de prévention des accidents sont supérieurs à la moyenne reçoivent un rabais sur leur cotisation; en revanche, les employeurs dont les résultats sont inférieurs à la moyenne sont assujettis à une surcharge. Plusieurs employeurs, mais pas tous, ont le droit de participer à la tarification par incidence;
- bénéficier du virement total ou partiel des coûts d'accidents au Fonds de garantie pour travailleurs réintégrés lorsque, par exemple, la lésion ou l'état actuels ou préexistants d'un travailleur entraînent une période d'invalidité ou la prolongent. Cela s'applique à la majorité des employeurs;
- contester une décision de la CAT;
- obtenir la copie des renseignements dans le dossier lorsque survient une question en litige, c'est-à-dire un désaccord avec une décision de la CAT; toutefois, les renseignements confidentiels d'ordre médical peuvent être exclus; et
- interjeter appel auprès du Tribunal d'appel des accidents du travail, d'organisme indépendant, s'il y a désaccord avec la décision d'un commissaire d'audience.



Quelles sont les obligations du travailleur ?

Signaler l'accident à l'employeur



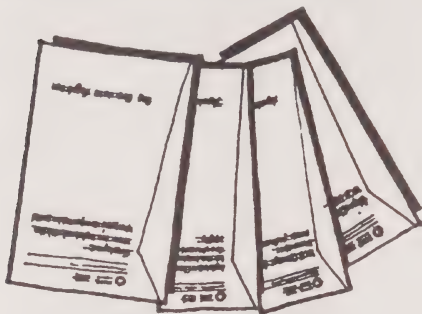
Le travailleur doit :

- signaler à l'employeur, dans les plus brefs délais, tout accident nécessitant des premiers soins, que des soins médicaux supplémentaires soient requis ou non; ainsi, l'accident aura été déclaré, au cas où la lésion se révélerait plus grave qu'elle ne le semblait à première vue et que le travailleur doit présenter une demande d'indemnisation à la CAT;
- signaler l'accident au délégué du comité de santé et de sécurité; remplir un formulaire 6 intitulé « Avis de lésion ou de maladie (travailleur) » et le retourner dans les plus brefs délais. Dans la plupart des cas, la CAT enverra un formulaire 6 au travailleur une fois que la demande aura été enregistrée. Si la CAT ne reçoit pas un formulaire 6 dûment rempli, cela pourrait retarder le versement des indemnités;
- tenir l'employeur et la CAT informés de l'évolution de la lésion ou de la maladie. Remplir et retourner tous les formulaires qui vous sont envoyés;
- subir un examen médical, si la CAT ou l'employeur l'exige; et participer à des programmes de réadaptation médicale et professionnelle dont le but est d'aider le travailleur à retourner sur le marché du travail.

Aviser sans tarder votre employeur et votre délégué à la santé et à la sécurité dès que survient un accident.

CONSEIL :

Pour plus de renseignements



- De plus, le travailleur peut avoir droit à l'indemnisation suivante :
 - gains perdus pendant la période de rétablissement;
 - paiement des services médicaux requis à la suite de la lésion ou de la maladie;
 - services de réadaptation médicale et de rééducation physique nécessaires au rétablissement du travailleur blessé;
 - indemnité versée au conjoint survivant et aux personnes à charge reconnues par la CAT, dans le cas d'un travailleur qui décède des suites d'une lésion ou d'une maladie reliées au travail. Voir à ce sujet la brochure de la CAT intitulée *Indemnisation des survivants*;
 - services de réadaptation professionnelle, au besoin. Les services de réadaptation professionnelle offerts correspondent à un large éventail de mesures visant à aider les travailleurs à retourner sur le marché du travail; et
 - indemnités pour perte économique et pour perte non économique dans le cas d'un travailleur qui est atteint d'une déficience permanente ou qui reçoit pendant douze mois consécutifs des indemnités d'invalidité totale en raison d'une lésion ou d'une maladie reliées au travail. Ces indemnités s'appliquent aux travailleurs qui ont subi une lésion le 2 janvier 1990 ou après cette date. Pour plus de renseignements à ce sujet, consultez les brochures de la CAT intitulées *Guide sur les modifications apportées à la Loi sur les accidents du travail 1989, Perte non économique (PNE) : En quoi cela vous concerne et Perte économique future (PEF) : En quoi cela vous concerne*.

Droits et obligations

La présente section énumère les obligations et les droits les plus importants qui figurent dans la Loi.

Quels droits détient le travailleur?

Le travailleur possède les droits suivants :

- choisir lui-même, en premier, un médecin;
- recevoir de l'employeur le plein salaire pour le jour où survient l'accident;
- exiger que l'employeur continue de verser des cotisations pour les avantages rattachés à l'emploi pendant une année suivant la date de l'accident. Vous trouverez des détails à ce sujet dans la brochure de la CAT intitulée *Guide sur les dispositions de la Loi 162 relatives au rengagement, aux avantages rattachés à l'emploi et à la réadaptation professionnelle*;
- être renagé par l'employeur au moment de l'accident, sous réserve de certaines conditions;
- être consulté relativement à la réadaptation professionnelle – la réadaptation professionnelle est expliquée en plus de détail dans la brochure de la CAT intitulée *Guide sur la réadaptation professionnelle*;
- recevoir des indemnités totales pendant qu'il participe à un programme de réadaptation professionnelle parrainé par la CAT;
- contester une décision – voir à ce sujet la brochure de la CAT intitulée *Contestation d'une décision de la CAT*;
- obtenir la tenue d'une audience pour résoudre une question en litige quelconque;
- connaître les motifs d'une décision prise par la CAT;
- interjeter appel auprès du Tribunal d'appel des accidents du travail, organisme indépendant, s'il y a désaccord à la suite d'une audience de la CAT ou si le travailleur s'oppose à un examen médical exigé par l'employeur, et
- obtenir la copie des documents de son dossier.

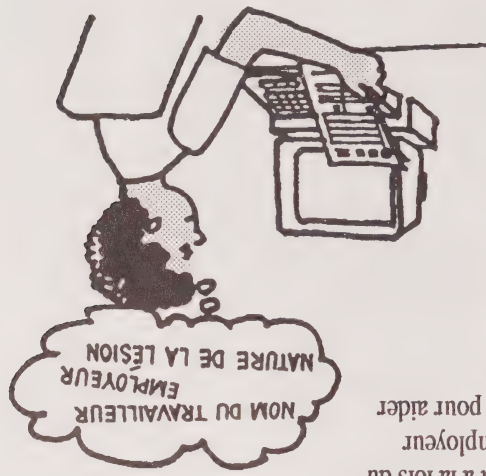
Si un travailleur est atteint de déficience permanente à la suite d'une lésion ou d'une maladie reliées au travail, il recevra une indemnité pour perte économique à titre d'indemnisation pour la perte ou la diminution de gains future. Par ailleurs, il pourra recevoir une indemnité pour perte non économique en cas de perte de jouissance de la vie.

Si un travailleur décède à la suite d'une lésion ou d'une maladie reliées au travail, la CAT paye les frais funéraires, une indemnité de décès sous forme de paiement forfaitaire et des versements au conjoint survivant ou aux personnes reconnues à la charge du travailleur. Par ailleurs, le conjoint survivant peut demander de l'aide afin de retourner sur le marché du travail s'il est obligé de travailler à la suite du décès du travailleur. Il se peut que certaines limites de temps s'imposent. Pour plus de renseignements, communiquez avec le bureau de la CAT le plus rapproché. Vous trouverez les numéros de téléphone à la fin de la présente brochure.

Quand l'indemnisation est-elle accordée?

Pour être admissible à l'indemnisation, les conditions suivantes doivent exister :

- il doit y avoir une relation d'employeur-travailleur;
- le travailleur doit subir une lésion ou contracter une maladie professionnelle;
- la lésion ou la maladie doit résulter du travail; et
- des renseignements médicaux sur la lésion et des renseignements sur l'accident provenant à la fois du travailleur et de l'employeur doivent être fournis pour aider la CAT à décider de l'admissibilité à l'indemnisation.



Quand l'indemnisation est-elle accordée?

Les principales personnes qui ne sont pas automatiquement couvertes à titre de travailleurs en vertu de la *Loi* comprennent :

- les propriétaires exclusifs;
- les associés et leur conjoint, à moins que celui-ci ou celle-ci ne touche un salaire déclaré sur la liste de paye de l'employeur;
- les exploitants indépendants; et
- les agents administratifs des personnes morales.

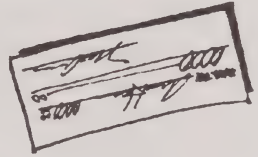
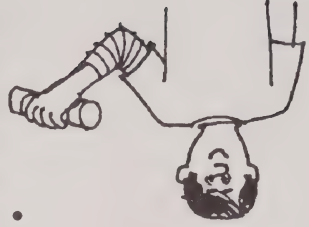
Toutefois, ces personnes peuvent demander d'obtenir auprès de la Commission des accidents du travail la même protection que celle offerte aux travailleurs en vertu de la *Loi*.

Le règlement 951 de la *Loi sur les accidents du travail* dresse la

liste des industries qui sont tenues de souscrire une protection et la liste de celles qui ne le peuvent pas. Les industries qui ne figurent pas au règlement 951 peuvent demander une protection facultative auprès de la Commission des accidents du travail. Seules les industries expressément exclues aux termes de la *Loi* ne peuvent demander la protection.

Qu'est-ce qui est couvert?

- Le régime d'indemnisation des travailleurs couvre :
- tous les frais médicaux requis en raison d'une lésion reliée au travail ou d'une maladie professionnelle; si un travailleur blessé désire obtenir des services médicaux à l'extérieur de l'Ontario, il doit au préalable en demander l'approbation auprès de la Commission;
- l'indemnité pour perte économique et l'indemnité pour perte non économique destinées aux travailleurs atteints de déficience permanente. La perte économique s'entend de la perte de gains future tandis que la perte non économique s'entend de la perte de la qualité de la vie;
- le remplacement des gains perdus en raison de l'interruption de travail, jusqu'à concurrence du maximum fixé par la *Loi*; et
- tous les programmes de réadaptation médicale et professionnelle requis. Ces programmes ont pour but d'aider les travailleurs blessés à se rétablir de leur lésion ou maladie, par exemple, grâce à des traitements ou de la thérapie. Par ailleurs, ces programmes peuvent aider le travailleur à retourner sur le marché du travail au moyen de la formation dans les techniques de recherche d'emploi, par exemple.



Qui paie les frais d'indemnisation?

La Commission des accidents du travail de l'Ontario prélève auprès de la plupart des employeurs de la province des sommes d'argent fondées sur leur masse salariale. Environ 200 000 employeurs sont inscrits à la CAT. Ces employeurs versent des cotisations dont le montant est établi en fonction des gains de leurs employés et du genre d'industrie. Étant donné que le régime d'indemnisation des travailleurs de l'Ontario s'appuie sur le principe du partage de la responsabilité ou responsabilité collective, les industries et les entreprises se partagent les coûts des lésions.

Les fonds prélevés sont versés à une caisse des accidents. La Commission paie les indemnités à même cette caisse. Quelques employeurs paient directement à la Commission les coûts reliés à l'indemnisation de leurs travailleurs blessés, en plus de verser des frais administratifs. Cette catégorie d'employeurs, qui sont autoassurés, est surtout composée d'organismes gouvernementaux ou d'industries faisant affaire dans plusieurs provinces, comme les compagnies de chemin de fer, d'expédition et de téléphone et les sociétés aériennes internationales. Ces industries sont décrites à l'annexe 2 du règlement 951 de la *Loi sur les accidents du travail*.

Qui est protégé?

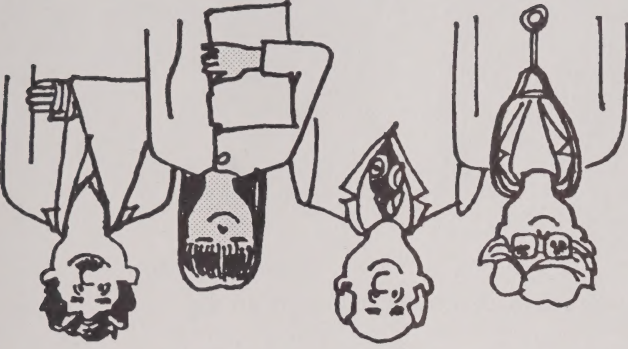
Il ne faut surtout pas oublier que la plupart des travailleurs de l'Ontario, qu'ils travaillent à temps plein ou à temps partiel, sont protégés en vertu du régime d'indemnisation des travailleurs, et ce, dès le moment où ils sont embauchés. Au total, cela représente près de quatre millions de personnes en Ontario. La protection s'étend à des groupes de travailleurs auxquels vous ne penseriez même pas, comme les travailleurs saisonniers provenant de l'étranger, les travailleurs agricoles par exemple; les domestiques travaillant au moins 24 heures par semaine pour le même employeur; les étudiants; les stagiaires; et les apprentis.

L'indemnisation des travailleurs en Ontario

En Ontario, nous avons un régime dont l'objet est l'indemnisation des travailleurs. Ce régime a été établi par l'Assemblée législative de l'Ontario en 1914, et la loi qui le régit s'appelle la *Loi sur les accidents du travail*. La Commission des accidents du travail (CAT) administre le régime.

Pourquoi un régime d'indemnisation des travailleurs?

En vertu du régime ontarien, les travailleurs savent avec certitude que, s'ils se blessent au travail, ils recevront une somme d'argent pour remplacer la perte de salaire et que leurs frais médicaux seront payés. Les employeurs, pour leur part, sont protégés contre les poursuites judiciaires coûteuses et de longue haleine parce que les travailleurs, en contrepartie des indemnités prévues au régime, abandonnent le droit de poursuivre leur employeur en dommages-intérêts. Le régime est fondé sur le concept d'assurance sans égard à la responsabilité. En d'autres termes, quelle que soit la partie fautive, on n'impute la responsabilité à personne. Un travailleur a droit à l'indemnisation s'il subit une lésion au travail ou contracte une maladie professionnelle. On entend par maladie professionnelle toute maladie que la CAT reconnaît comme ayant vraisemblablement une cause reliée à un certain travail ou à une certaine condition au travail.



On travaille ensemble

Table des matières

Introduction	1
L'indemnisation des travailleurs en Ontario	1
Pourquoi un régime d'indemnisation des travailleurs?	1
Qui paie les frais d'indemnisation?	2
Qui est protégé?	2
Qu'est-ce qui est couvert?	3
Quand l'indemnisation est-elle accordée?	4
Droits et obligations	5
Quels droits dévient le travailleur?	5
Quelles sont les obligations du travailleur?	7
Quels droits dévient l'employeur?	8
Quelles sont les obligations de l'employeur?	9
Quelles sont les obligations des professionnels de la santé?	11
Poursuites judiciaires	12
Et si un travailleur veut intenter une poursuite?	12
Qu'en est-il des lésions occasionnées par les accidents de véhicule automobile?	13
En cas de désaccord avec une décision de la CAT	14
Pour plus de renseignements	15

La présente brochure
souligne les principales
obligations et les principaux
droits prévus par la *Loi sur
les accidents du travail*.
Elle ne saurait remplacer la
*Loi sur les accidents du
travail* à titre d'autorité
définitive régissant le régime
d'indemnisation des
travailleurs de l'Ontario.
Pour obtenir une description
exacte de la loi qui porte sur
le régime d'indemnisation
des travailleurs de l'Ontario,
veuillez vous reporter à la *Loi
sur les accidents du travail*.

2803C (10/92)

ISBN 0-7729-9930-9



Imprimé sur du
papier recyclé

On travaille ensemble.

L'indemnisation des travailleurs en Ontario : Vos droits et obligations

Renseignements généraux
Octobre 1992

Workers' Compensation Board
Commission des accidents du travail



Ontario